

リモートサポートサービス利用規約

株式会社メディカルシステムネットワーク（以下「当社」といいます。）が提供する第 1 条第 1 項に定める内容のサービス（以下「当サービス」といいます。）は、当サービスを利用する法人または個人（以下「利用者」といいます。）が以下に記載された事項（以下「本規約」といいます。）に同意いただいた場合にのみ提供されます。

第 1 条 当サービスについて

1. 当サービスは、TeamViewer Germany GmbH 社が提供する「TeamViewer」を使用し、当社担当者が遠隔地にある利用者のパソコン及びサーバを遠隔操作して、当社の提供するサービスに係るソフトウェアのインストール等の導入作業や運用中の操作指導等のサービスを提供するものです。
2. 当サービスは、利用者のパソコン及びサーバが、インターネットに接続できる環境にあり、「TeamViewer」を利用可能である場合に限り提供されます。
3. 当サービスは、当社の責任において実施し、「TeamViewer」の権利者及び許諾権者は一切責任を負いません。

第 2 条 遵守事項

1. 利用者は、当サービスの提供にあたり、当社の担当者が、利用者のパソコンの情報にアクセスし又は操作等を行うこと、利用者のパソコンの情報を当サービス提供のために利用することを承諾するものとします。
2. 当サービスの利用に際して、利用者の責任において、当サービスを利用するために必要な、通信機器、通信回線その他の設備を保持し、設定および管理するものとします。

第 3 条 当サービスの利用に係る費用

当サービスの提供に際して発生するインターネット接続費用、通信費用等は、全て利用者が負担するものとします。

第 4 条 免責

1. 当サービスの提供に際して、利用者のパソコンに予見できない障害による損害等及び利用者のバックアップの未実施による損失等が生じた場合、当社の故意または重過失に基づくことが明らかな場合を除き、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、以下の場合、利用者に事前に通知することなく、当サービスの提供を停止する場合があります。
 - (1) サーバー、ソフトウェア等の保守、点検、修理、補修等
 - (2) 「TeamViewer」のサーバの不具合、保守点検
 - (3) サーバー、通信回線等の障害
 - (4) その他やむをえない事情
3. 当社は、利用者が本規約に違反した場合、当サービスの提供を中止する場合があります。
4. 当サービスの提供について、当社都合により、利用者に事前に通知することなく、終了する場合があります。
5. 第 2 項乃至第 4 項の場合に利用者に生じる損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 5 条 秘密保持及び個人情報の取り扱い

1. 当社は、当サービス提供に際して、利用者から開示または提供を受けた利用者のパソコン構成情報及びファイル情報について善管注意義務をもって扱い、書面または電磁的方法による承諾なしに第三者に提供、開示しないものとします。ただし、法令等に基づき開示等が求められる場合はこの限りではありません。
2. 当社は利用者の個人情報を、個人情報保護法その他関連法令及び当社のプライバシーポリシー (<https://www.msnw.co.jp/privacy-policy/>) に従って適切に取り扱います。

第6条 本規約の変更

当社は、当社が必要と認めた場合に、利用者に対する事前の通知又は承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができるものとします。但し、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。本規約を変更する場合、当社は、ウェブサイトへの掲示・電子メール・郵送・FAX など当社が適当と判断する方法により、変更後の本規約の内容および効力発生時期を通知します。利用者が効力発生日以降に当サービスを利用した場合には、変更後の本規約に同意したものとみなされます。なお、送信した通知を受信できなかった場合にも、当社は一切の責任を負いません。

第7条 合意管轄

本規約に起因又は関連して利用者当社との間に生じた紛争については、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第8条 協議

本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義がある場合には、利用者と当社は信義誠実に協議するものとします。

制定日 2024年2月29日

最終改定日 2024年2月29日